

À afficher près du téléphone

LES APPELS D'URGENCE

15

Samu

18

Pompiers

112

N° d'urgence
européen

114

Sourds et
malentendants

CENTRE ANTIPOISON LILLE : 0800 59 59 59

SOS MAINS LILLE : 0359 755 755

DIRE AVEC CLARTÉ ET CALME

(voire interlocuteur prend des notes !)

1. La **localisation précise** de l'accident :

- Entreprise ou chantier :
- Adresse complète :
- N° de téléphone :

2. Le **type** d'accident (du travail/de circulation...) en **précisant les circonstances** (explosion/incendie/éboulement/chute).

3. Le **nombre** de victimes.

4. L'**état** sommaire des victimes (parle/saigne/respire/blessures apparentes).

5. **Ce qui a été fait.**

6. Les **risques persistants** (incendie/intoxication/éboulement...).

**Fixer un point de rendez-vous pour guider les secours.
Ne pas raccrocher le téléphone le premier.**